

## Governo clinico, qualità e sicurezza delle cure



A cura di:

**D.G della programmazione sanitaria, dei livelli essenziali di assistenza e dei principi etici di sistema**

### SICUREZZA DEI PAZIENTI E GESTIONE DEL RISCHIO

#### **In generale**

La sicurezza dei pazienti è una componente strutturale dei LEA e rappresenta un aspetto fondamentale del governo clinico nell'ottica del miglioramento della qualità.

#### **Gruppo di lavoro**

E' istituito con D.D. 20 febbraio 2006 presso la Direzione Generale della Programmazione sanitaria, dei livelli di assistenza e dei principi etici di sistema del Ministero della Salute, il "Gruppo di lavoro per la Sicurezza dei Pazienti"

#### **Glossario**

Il Ministero della Salute ha reso disponibile per tutti gli operatori sanitari un glossario per la sicurezza dei pazienti e per la gestione del rischio clinico, elaborato da esperti, che hanno tenuto conto dei documenti fino ad oggi prodotti su tale tematica a livello nazionale ed internazionale.

#### **Aspetti medico-legali e assicurativi**

Per avere un quadro generale delle diverse modalità di gestione del rischio clinico relativamente agli aspetti assicurativi, il Ministero della Salute ha condotto per la prima volta una rilevazione nazionale sugli Aspetti assicurativi in ambito di gestione aziendale del rischio.

#### **Sicurezza attività trapiantologiche**

Il Ministero della Salute, in collaborazione con il Centro nazionale trapianti, ha avviato una "Rilevazione sulla sicurezza delle attività trapiantologiche" con particolare riferimento alle procedure per garantire donazione e trapianto sicuri. Obiettivo è la revisione e l'aggiornamento delle linee guida per la sicurezza nella rete trapiantologica nazionale

#### **Sistema nazionale di riferimento per la sicurezza dei pazienti**

Il Ministro della Salute Livia Turco ha firmato il 10 gennaio 2007 il decreto di istituzione del Sistema Nazionale di Riferimento per la Sicurezza dei Pazienti

#### **Monitoraggio eventi sentinella**

Sono definiti Eventi Sentinella quegli eventi avversi di particolare gravità, indicativi di un serio malfunzionamento del sistema, che causano morte o gravi danni al paziente e che determinano una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del Servizio Sanitario. La sorveglianza degli Eventi Sentinella, già attuata in altri Paesi, costituisce un'importante azione di sanità pubblica, rappresentando uno strumento indispensabile per la prevenzione di tali evenienze e per la promozione della sicurezza dei pazienti.

#### **Raccomandazioni agli operatori**

Insieme al monitoraggio degli Eventi Sentinella, sono in corso di elaborazione le relative Raccomandazioni, specifiche per ciascun evento, per permettere alle strutture sanitarie di avere un quadro di riferimento da adattare ed implementare nelle singole realtà.

#### **Coinvolgimento degli stakeholders**

Gli stakeholders (portatori di interesse) principali per la promozione della sicurezza sono i cittadini, i familiari, le organizzazioni di rappresentanza dei cittadini, le associazioni di volontariato, gli enti locali, il personale e i dirigenti delle aziende sanitarie, i sindacati e le assicurazioni.

**Cos'è il Governo clinico**

**Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio**

**Coinvolgimento dei pazienti e carta dei servizi**

**Linee guida**

**Liste di attesa**

## Centri di riferimento